



PERCORSO FORMATIVO “TEAM WORKING E TEAM BUILDING: GESTIRE I COLLABORATORI PER FARE LA SQUADRA” DEDICATO A POSTA CH SA - REGIONE RECAPITO LETTERE MENDRISIO- ANNO 2018

Intervista ai partecipanti

Cosa avete apprezzato di più di questo percorso?

“Ho apprezzato il modo di procedere da parte della formatrice e l’approccio avuto nella consapevolezza dei nostri bisogni per gestire al meglio il team.”

“Ho apprezzato il diretto collegamento con le situazioni pratiche, da poter applicare nella vita lavorativa di tutti i giorni.”

“Ho apprezzato il fatto che alla fine di tutte le sessioni, noi tutti avevamo un pensiero comune... In partenza ognuno aveva il suo modo di vedere le cose e molti pregiudizi. Durante il percorso abbiamo potuto vedere le situazioni difficili sotto un altro punto di vista.”

“All’inizio del corso ero un po’ scettico, ma di seguito mi sono ricreduto, in quanto il materiale didattico ricevuto mi ha ben aiutato a ragionare in maniera diversa e a trovare nuovi modi e strumenti per affrontare diverse situazioni, aiutandomi a raggiungere diverse situazioni o obiettivi.”

“Abbiamo avuto la possibilità di parlare liberamente di parte dei nostri problemi, di trovare buone soluzioni e di aver una continuità in tutto quello che abbiamo iniziato.”

“Ho apprezzato i molti spunti recepiti in queste sessioni che, messi in pratica, agevolano il nostro compito.”

“Del percorso ho apprezzato tutti gli argomenti che sono stati trattati, in particolare quello sulla comunicazione empatica, tema in cui io non sono particolarmente forte e mi sarà sicuramente utile in futuro per il mio lavoro.”

“In queste settimane con gli “esercizi pratici” l’approccio con i singoli individui è migliorato ottenendo risultati migliori.”

Cosa avete compreso e cambiato nella vostra attività a seguito di questo percorso?

“Ho imparato a pianificare meglio le mie giornate, tenendo in considerazione anche il monitoraggio degli obiettivi e progettando meglio il tempo da dedicare alla squadra o al singolo collaboratore. Sto provando anche a delegare maggiormente alcuni compiti, così da potermi liberare e dedicarmi ad altri compiti.”

“Ho capito l’importanza di condividere e ricercare fin da subito i problemi, così da aver la maggior interazione possibile tra tutti gli attori in campo; l’utilità degli scambi tra i membri era già un nostro fondamentale, ma in queste occasioni è stato ancora utile rimarcarlo.”

“Riuscire a trasformare la teoria e mettere in pratica tutto ciò che abbiamo trattato durante le sessioni mi aiuta a gestire il team in maniera molto più proficua. Organizzo meglio il tempo per occuparmi della squadra e di tutto ciò che devo gestire e controllare. Il contenuto didattico mi ha già aiutato per affrontare alcuni colloqui trovando la maniera giusta per comunicare.”

“La cosa più importante per me è stata la pianificazione, oltre all’importanza della fiducia, del rispetto e del gruppo di lavoro. Sto cercando di mettere in pratica queste nozioni e sono sicuro che il tempo mi darà ragione.”

“Questo percorso mi ha aiutato molto nel modo di pianificare le mie giornate. Ora riesco a rispettare le mie scadenze con più facilità, e a ritagliarmi degli spazi sia personali e sia a disposizione del team.”

“Ho imparato a pianificare meglio la mia giornata di lavoro e a gestire colloqui difficili.”

“Ho apprezzato il lavoro di gruppo eseguito e le discussioni sui vari spunti di preparazione proposti dalla formatrice.”

“Apprendendo quanto spiegato nelle sessioni, ti rendi conto che fa la differenza, per te e per il tuo team.”

Perché ha funzionato questo percorso a vostro parere?

“A mio parere ha funzionato perché si è andati a toccare concretamente il nostro lavoro e la consapevolezza dell'importanza dei collaboratori che ci aiutano quotidianamente con il loro lavoro e il loro sapere.”

“Tutti si sono ingaggiati per ottenere il proprio miglior risultato possibile; un grazie e un plauso va fatto ai metodi adottati dalla formatrice, nonché alle nozioni didattiche portate.”

“Penso che se questo percorso ha portato dei miglioramenti nelle nostre giornate lavorative e ci ha fatto crescere come team leader sia grazie alle motivazioni che il nostro Gruppo Guida possiede e grazie alla formatrice che è riuscita a trasmetterci come gestire le nostre giornate e soprattutto le persone.”

“Ho capito in particolare che coinvolgendo la squadra e monitorando costantemente si raggiungono risultati apprezzabili. Inoltre ho imparato a dare e a chiedere costanti feedback, cosa che in passato facevo molto raramente.”

“Ho capito l'importanza dell'interdipendenza. Ora coinvolgo di più il gruppo guida anche in situazioni dove prima prendevo delle decisioni da solo. Questa metamorfosi ha portato un valore aggiunto alle mio lavoro.”

“Siamo stati tutti motivati e con tanta voglia di migliorare. Aver potuto mettere in pratica subito quello che abbiamo imparato è stato utile. La formatrice è stata molto motivata e brava nel saperci spronare e coinvolgere.”

“Ha funzionato perché da subito c'è stata empatia con la formatrice.”

“Questo percorso ha funzionato, perché i partecipanti e la formatrice erano motivati e anche grazie al buon livello già raggiunto precedentemente.”

“Il percorso ha funzionato perché abbiamo avuto la possibilità di esercitare quanto appreso direttamente con la nostra squadra.”