



## PERCORSO FORMATIVO “TEAM WORKING E TEAM BUILDING: GESTIRE I COLLABORATORI PER FARE LA SQUADRA” DEDICATO A POSTA CH SA - REGIONE RECAPITO LETTERE MENDRISIO - ANNO 2018

### Intervista a Ennio Figini, responsabile regione recapito lettere e referente del progetto di formazione

#### *Ci racconti come è stata l'esperienza di formazione avuta con ASIO e il percorso formativo a voi dedicato.*

“Con ASIO in passato abbiamo sempre avuto delle proficue esperienze. Già in fase di preparazione, ho apprezzato l'interesse per la nostra realtà ed i nostri concetti di conduzione come pure la disponibilità ad adattare i contenuti della formazione alle nostre esigenze.

La formatrice ha inoltre cercato di ulteriormente personalizzare i contenuti e le modalità di presentazione a quanto i partecipanti gli hanno indicato, sia come personalità che come bisogni di apprendimento individuali.

Da ASIO ho ottenuto quel supporto competente ed orientato in modo pratico ai bisogni da soddisfare per una ottimale gestione dei singoli e della squadra, che io mi attendevo. “

#### *Quali sono gli elementi che a suo avviso hanno contribuito al successo dell'iniziativa?*

“Innanzitutto l'impegno dei partecipanti ma anche quello della formatrice. Altrettanto importante è stato il contenuto del percorso e la sua aderenza con i bisogni da parte dei partecipanti, di migliorare la partecipazione attiva nei loro team di recapito.

Chi ha responsabilità di guida, nel nostro settore è confrontato con la necessità di dover contare sul coinvolgimento del proprio gruppo. Questa consapevolezza ha spronato tutti i partecipanti.

Il poter continuare nei prossimi mesi ad affrontare nuove azioni, mantenendo il focus su quanto ricevuto durante le formazioni, assicurerà la continuità e la trasposizione nella conduzione quotidiana dei team che io mi attendevo dal percorso formativo.”

#### *Come è avvenuto il trasferimento dei contenuti nell'attività lavorativa?*

“Durante le sessioni i partecipanti hanno iniziato degli scambi di esperienze che hanno avuto un seguito anche nelle giornate di lavoro previste tra un incontro e l'altro.

Grazie alla suddivisione ed alla progressione dei contenuti tra una sessione e l'altra, i partecipanti hanno dovuto riflettere dapprima sull'importanza di pianificare bene ed in modo continuativo. Questo ha colto un poco di sorpresa i partecipanti che non hanno subito compreso la pertinenza della gestione dell'agenda con il “fare squadra”. Interessante è stata la presa di coscienza avvenuta da parte di tutti.

Di seguito, durante l'approfondimento dei concetti riguardanti la gestione del team, ognuno ha trovato numerosi spunti e bisogni concreti da affrontare nel proprio ambito.”

#### *Gli action plan avviati durante il percorso e quello finale concordato per i prossimi sei mesi si sono dimostrati utili?*

“Gli action plan che sono stati proposti ai partecipanti dapprima hanno suscitato qualche perplessità nei partecipanti, che di seguito hanno aderito con impegno, identificando azioni concrete e in diversi casi le hanno portate a termine in modo molto approfondito ed efficace.

Sarà un mio compito dare seguito nei prossimi mesi al percorso intrapreso durante le cinque sessioni.”